



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

RPE-01.01

Rev. 0

Página 1 de 1

Fecha: Marzo 2014

Hierros Cenarro S.L. es una empresa familiar fundada en **1947**. Desde entonces, nuestra vocación ha sido la de ser siempre empresa modelo y referencia en el desarrollo de nuestras actividades de **recuperación de cualquier tipo de chatarra férrica o no férrica (gestor autorizado por la Junta de Andalucía GRU-609 y AN-0453)** y la **comercialización de hierro nuevo y de segunda mano**.

La Dirección de **Hierros Cenarro S.L.**, consciente de la importancia que la Calidad, el Respeto al Medio Ambiente y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios ha decidido implantar un **Sistema de Integrado de Gestión** según los **requisitos** de las normas **ISO 9001 e ISO 14001** para las **actividades** de:

- ✓ **Gestión de Residuos Peligrosos.**
- ✓ **Recuperación, selección, preparación y comercialización de metales y otros materiales así como la actividad de valorización de residuos según el catálogo europeo**

Que se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

♥ Buscamos la **Satisfacción Total** del cliente porque:

- ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros **clientes** nos **distingue** respecto a la competencia.
- ✓ Somos **profesionales** y **eficaces**, nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades.
- ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.

✈ Queremos un **Medio Ambiente** mejor para todos, por eso:

- ✓ Informaremos sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
- ✓ Cumplimos las **leyes y otros requisitos medioambientales**.
- ✓ Nos comprometemos a **prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles** a nuestro alcance.
- ✓ **Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes** en la mejora del Medio Ambiente.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Integrado de Gestión** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema Integrado está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** y aparecerá en la **página web** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La Dirección **se compromete** a **revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adecuar los objetivos a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales, a los requisitos y criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua** de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema Integrado.

La Dirección de Hierros Cenarro S.L.